

## NOMINA DE TESISAS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - PLAN

Alcance y restricciones: la información que se brinda es referencial y está sujeta a los términos de derecho de autor que impone la ley 11723. Los documentos referidos pueden ser consultados solo en la sala que la Biblioteca pone a disposición de sus usuarios. El personal de Biblioteca no atenderá pedido alguno de reproducción de los documentos

***Cuáles son algunas de las técnicas más importantes que puede utilizar el directivo del siglo XXI para fomentar la creatividad en las pymes comerciales de la ciudad de Paraná.*** Autor/es: Matías Leonel Chajud; 108 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** La tesina se plantea como objetivo general conocer cuáles son las técnicas y herramientas que permiten a las pymes comerciales de la ciudad de Paraná estimular su potencial creativo. Para el abordaje se precisan aspectos que deben registrar los directivos del siglo XXI para lograr una sensibilización del clima organizacional en pos de una gestión creativa. En este análisis se precisan obstáculos, barreras y bloqueos detectados que impiden estimular la creatividad en las pymes abordadas. Como conclusión es precisa que a pesar del tiempo transcurrido desde que los escenarios en los que las empresas se desenvuelven cambian

**Palabras claves:** PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA-Gestión de la creatividad en el personal-Paraná, Entre Ríos; CREATIVIDAD-Inserción y desarrollo en las pymes paranenses- Paraná, Entre Ríos; GESTION DE PERSONAL; PYMES Y CREATIVIDAD; PYMES Y PERSONAL CREATIVO; PERSONAL CREATIVO Y PYMES; COMPORTAMIENTO

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 001/07

***Búsqueda de personal : la persona indicada en el lugar correcto.*** Autor/es::Romina María Belén Gómez; 54 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de  
Resumen:

**Palabras claves:** SELECCIÓN DE PERSONAL-Estado de situación en el mercado paranaense; ADMINISTRACION

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 002/08

***Factores de motivación en los trabajadores informales.*** Autor/es: Mariano Claudio Brumatti; Directora: 130 h.

Incluye resumen en inglés.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** En el contexto mundial la RSE ha ido ganando presencia como medida ligada al fenómeno de la globalización económica. Este trabajo intenta demostrar de qué manera la motivación laboral, factor clave de la RSE, se da en la realidad de nuestra localidad, plagada de pequeñas empresas acostumbradas a operar desde la informalidad, por diversas causas.(...)El informe busca describir la naturaleza de la motivación laboral local y en el marco de los postulados de la RSE, comenzando con una presentación general del campo de estudio y una introducción a los aspectos conceptuales y explicativos involucrados. Enseguida se dedica a una presentación de la situación local y concluye con una idea que la motivación no depende solamente de que los trabajadores estén a gusto en sus puestos, ni de las condiciones ambientales que se dan en la

**Palabras claves:** RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA-Economía informal; MOTIVACION-Trabajadores informales; RSE Y TRABAJADORES INFORMALES; RSE Y ECONOMIA INFORMAL; TRABAJO INFORMAL Y

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 003/08

***Innovación tecnológica en las pymes : una aproximación a los procesos de innovación en la cultura interna. Casos de la ciudad de Paraná .*** Autor/es:Hernán Federico Radich; Director/a: María Cristina Zalazar. 106 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** Comprender si la incorporación de la tecnología en las pymes es un factor positivo, representa el problema de la presente investigación. Se propone una aproximación a la representación de los procesos de innovación en la cultura interna, habiendo relevado el avance e inserción de las actividades de innovación tecnológica en aspectos operativos dentro de la organización pyme en el ámbito local. (...) Se realizaron entrevistas dirigidas con el fin de relevar el grado de acercamiento a las actividades de innovación, a través del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs). (...) Las cinco pymes relevadas poseen conexión a internet, y el equipamiento asociado. Cuatro de cinco pymes relevadas contaban con página web propia y dos de éstas han comenzado a incursionar en el comercio electrónico. Por su parte, las dos restantes utilizaban la página con fines institucionales y contacto comercial siendo escasos los locales

**Palabras claves:** PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA-Innovación tecnológica; INNOVACION TECNOLOGICA-Pymes; CAMBIO TECNOLOGICO-Pymes-Estudio de campo; PYMES; PYMES E INNOVACION DIGITAL;

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 004/09

**Seguir existiendo : inconvenientes que se suscitan en las empresas familiares de Crespo (ER) cuando cambian la titularidad al pasar a otra generación..** Autor/es:Flavia Vanina Gauss; Director/a: Claudia  
118 h. ;^c30 cm.

Incluye resumen en inglés.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos. Facultad Ciencias

**Resumen:** Las empresas familiares son organizaciones donde la propiedad y la dirección se encuentran en manos de una misma familia. A lo largo de su vida comercial atraviesan inconvenientes, desde la toma de decisiones, nepotismo, conflictos familiares(...) El presente trabajo esta orientado a descubrir los motivos por los cuales la mayoría de estas empresas padecen inconvenientes cuando pasan a otra generación, y a su vez ofrecer alternativas de solución para la problemática planteada(...) La metodología aplicada en la elaboración del trabajo fue descriptiva, ya que en base a entrevistas realizadas a organizaciones de estas características de la localidad de Crespo Entre Ríos, se procedio a narrar los resultados obtenidos en la presente tesis . Dentro de los principales hallazgos podemos citar como principales factores que ocasionan crisis, la falta de

**Palabras claves:** EMPRESAS FAMILIARES; TOMA DE DECISIONES; COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES- Empresas familiares; SUCESIONES-Empresas familiares; PLAN DE CONTINGENCIA

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - 005/09 (plan nuevo)

**Control de gestión en pymes de la ciudad de Paraná .** Autor/es:Marcia Janet Gainza; Director/a: Jorge  
46 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** Las empresas que conforman el espectro económico de la ciudad de Paraná son fundamentalmente pymes. Según la información brindada por el Departamento de Industrias y Pymes gubernamental son unas 221 a la fecha de la consulta (agosto 2007). (...) Es habitual que las pymes no cuenten con una buena información evolutiva y es común que la información operativa no se encuentre organizada ni presentada en informes sectoriales. En la organización de este tipo de empresas no siempre hay división de tareas y existe una dependencia total del empresario en lo referente a coordinación, decisión y control. Estas empresas realizan una serie de controles para verificar el desarrollo de sus actividades, basados éstos en las personas y en la información contable y operativa que ya disponen, pero sin

**Palabras claves:** PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA-Control de gestión; CONTROL DE LA GESTION-Pymes; PYMES INDUSTRIALES; PYMES PARANAENSES; CONTROL DE GESTION EN PYMES

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 006/10 (plan nuevo)

**Situación económica actual de las pequeñas y medianas empresas (pymes) en Paraná : impacto crediticio (2004-2007).** Autor/es:Betiana Magalí Wagner; Directora Mirta Espinosa; Codirector Luis Lafferriere.  
72 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** La selección del tema de investigación (...) se realizó con el fin de lograr interpretar la forma en la cual incide la oferta crediticia, en la actualidad económica y en el desarrollo de las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) en el escenario local. En esta tesina no nos proponemos aportar "recetas" o "soluciones" acerca de la problemática, sino posicionarnos como novales investigadores que tienen como objetivo observar con atención el problema, para poder realizar un análisis de las condiciones económicas actuales en que desarrollan sus actividades las Pymes. El objetivo de la investigación es la situación crediticia bancaria de las Pymes. La investigación muestra claramente que el sector Pyme requiere no solo que se le de especial atención e incentivo a nivel regional, sino que sea tenido en cuenta a nivel nación, mediante políticas de estado protectoras que defiendan la pequeña empresa y sus economías regionales, considerando el contexto

**Palabras claves:** PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA-Situación crediticia bancaria; CREDITO-Situación bancaria de las pymes; PYMES Y ANALISIS CREDITICIO BANCARIO; ANALISIS CREDITICIO BANCARIO Y PYMES; ACCESO

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 007/10 (plan nuevo)

**Formación y desarrollo de un cluster de empresas en el segmento de sector avícola huevos y ovoproductos, situado en los departamentos Paraná y Diamante pertenecientes a la provincia de Entre Ríos; a partir de las opiniones recabadas de productores, empresarios y representantes de entidades públicas vinculados**  
200 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** Sin lugar a dudas, las empresas que conforman los sectores y segmentos de sectores económicos, toman decisiones estratégicas que les permitan direccionarse rumbo al faro de la competitividad. A pesar del entorno globalizado que rodea a las empresas; las ventajas competitivas adoptan un carácter cada vez más local. Aquellas empresas que han decidido organizarse bajo la forma de clusters poseen un éxito inusitado. Los clusters son conglomerados o concentraciones de empresas pertenecientes a un sector o segmento de sector específico, que se sitúan en una zona geográfica relativamente próxima. La proximidad geográfica magnifica las operaciones entre los actores que forman parte del cluster, acentúa la cooperación y crea fluidos canales de comunicación. Por otra parte, la especialización de empresas en diferentes eslabones de la cadena de valor, favorece la creación de nuevas empresas. Los departamentos Paraná y Diamante de la provincia de Entre Ríos albergan una de las principales cuencas productoras de huevos de nuestro país,

**Palabras claves:** CONGLOMERADO DE EMPRESAS-Cluster avícola-Entre Ríos; CONCENTRACION DE EMPRESAS-Cluster avícola-Entre Ríos; CLUSTER AVICOLA; CLUSTER DE EMPRESAS AVICOLAS; EMPRESAS

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 008/10

**Aplicación de herramientas administrativas en las micro y/o pequeñas empresas de Seguí y su área de influencia.** Autor/es:María Silvina Degiovanni; Director/a: Silvia Cali.  
86 h.

Se anexa un Manual de aplicación de las herramientas administrativas.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** Al iniciar este trabajo es propio aclarar que el mismo tenía como objetivo "Analizar el impacto de implementar la planificación estratégica en las micro y/o pequeñas empresas de Seguí y su área de influencia"; pero a partir de la realización de encuestas y entrevistas de tipo estructuradas, a micro y pequeños empresarios de la zona, y de recolectar información, se pudo observar que la mayoría de estas no conocían lo que era una planificación estratégica, y algunas ni siquiera había escuchado hablar de ella. (...)Por lo tanto el objetivo general del presente trabajo consiste en descifrar la forma en que los micro y pequeños empresarios de Seguí, Dpt. Paraná, provincia de Entre Ríos, llevan a cabo su rol de administradores, que herramientas administrativas utilizan y como desarrollan la gestión diaria de su empresa, durante los diez años (1998-2008), sin tener en cuenta una actividad específica.(...) La metodología de investigación que se utilizó fue la realización de encuestas estructuradas, que permitió conocer la falta de aplicación de herramientas administrativas, tal como lo propone la ciencia de la administración, y de entrevistas estructuradas, que ayudó a conocer la manera en que trabajan estas micro y pequeñas empresas.(...) Se

**Palabras claves:** PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA-Nivel de planificación-Seguí, provincia de Entre Ríos; PLANIFICACION ESTRATEGICA-Inserción en pymes-Seguí, provincia de Entre Ríos; MICROEMPRESAS-Nivel de  
**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 009/10 (plan nuevo)

**Financiamiento no tradicional para el sector agrícola** . Autor/es:Cecilia Mariana Mohr, Maricel Gisela  
99 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** El trabajo tuvo como objetivo conocer las estrategias de financiamiento más utilizadas y analizar las herramientas no tradicionales de financiamiento. La búsqueda de información y análisis permitió adquirir un conocimiento con mayor tecnicismo ya que antes de realizar la misma la información que se tenía era mínima. El sistema no tradicional analizado resulta factible y accesible, en muchas oportunidades con mayores beneficios para cualquier producto. El inconveniente que presenta es la falta de conocimiento y se observa una negativa por parte de los mismos productores a la presentación de documentación e información necesaria para un análisis económico y financiero. A modo de conclusión se debe destacar que la utilización de estrategias de financiamiento no tradicionales son afectadas por decisiones económicas,

**Palabras claves:** FINANCIACION DE LA EMPRESA-Productores agrícolas-Departamento Paraná, provincia de Entre Ríos; EXPLOTACIONES AGRICOLAS-Financiamiento tradicional y no tradicional; FONDOS DE INVERSION- Uso en el sector agrícola; LEASING-Uso en el sector agrícola; SOCIEDADES DE GARANTIA RECIPROCA-Uso en el sector agrícola; WARRANTS; FONDOS COMUNES DE INVERSION; OBLIGACIONES NO NEGOCIABLES;

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 010/11 (plan nuevo)

**Factores de influencia en la rotación de personal en el Sanatorio La Entrerriana SA.** Autor/es:María Soledad  
95 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** El presente trabajo propone investigar acerca de cuales son los factores de influencia en la rotación del personal en las empresas privadas que brindan el servicio de salud de la ciudad de Paraná y así poder exponerlos en forma concisa. (...) El objetivo general consiste en describir y analizar los distintos factores por los cuales se ha incrementado la rotación de personal e la institución privada de salud "Sanatorio La Entrerriana" en los últimos dos años de actividad, en el área administrativa de sector abierto. (...) La investigación realizada demuestra que la rotación de personal en este nosocomio antes de cumplidos los dos

**Palabras claves:** GESTION DE RECURSOS HUMANOS-Rotación del personal; RECURSOS HUMANOS-Rotación del personal; ROTACION DE PERSONAL; DESARROLLO PERSONAL; Sanatorio La Entrerriana S.A.

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 012/12 (plan nuevo)

**Transformación de micro emprendimientos en empresas formales en la ciudad de Crespo.** Autor/es:María  
[79] h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** El proyecto se centrará en los micro emprendimiento que se transformaron en empresas, de la ciudad de Crespo (...) empresas de pequeñas escalas ubicadas en el ámbito urbano o rural, con un bajo número de trabajadores, de naturaleza privada, de propiedad individual o asociativa, con capital modesto originado de ahorros personales o familiares, como así también de créditos otorgados de la nación, provincia o municipio. (...) Conociendo el concepto de micro y empresas formales, se procederá a conocer cuales fueron los métodos, técnicas y/o criterio que se tuvieron en cuenta para transformarse en empresas formales. (...) De las seis empresas constituidas, las conclusiones de cuales fueron los métodos, técnicas y/o criterios que tuvieron en cuenta para lograrlo, se considera, conocimientos acerca del negocio, búsqueda de independencia laboral y progreso, esfuerzo, constancia, fijarse metas, mantener una visión, buscar opciones

**Palabras claves:** MICROEMPRESAS-Acceso a créditos-Crespo, Entre Ríos; PROMOCION INDUSTRIAL-Crespo, Entre Ríos; PROMOCION COMERCIAL-Crespo, Entre Ríos; MICROEMPREDIMIENTOS; MICROCREDITOS

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 013/12 (plan nuevo)

***La influencia de la cultura organizacional sobre las decisiones de cambios en las pequeñas empresas familiares : estudio de caso: Distribuidora "Las Mellizas" de la ciudad de Rosario (Santa Fe) .***

65 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** A través de la descripción y análisis de las personas que integran la organización, el contexto en el cual se desenvuelven y otros elementos que con frecuencia se encuentran en la esfera inconciente de los individuos, y de las cuales sólo vemos sus manifestaciones, se desarrolló un diagnóstico de la cultura organizacional en la distribuidora "Las Mellizas". Tales aspectos impactan de forma directa en la manera de trabajar, por consiguientes, son el punto de partida donde poder detectar posibles fallas en la gestión que repercutan en su desempeño organizacional. Para lograrlo se recurrió a una investigación descriptiva y analítica, enfoque cualitativo y método de estudio de caso. La muestra la constituye una empresa familiar dedicada al sector alimenticio de la ciudad de Rosario (Santa Fe), con un promedio de vida de 35 años. La recolección de datos se ha hecho a través de entrevistas, notas de campo y observación directa durante dos

**Palabras claves:** CULTURA DE LA ORGANIZACIÓN-Empresas familiares-Rosario, Santa Fe; CAMBIO ORGANIZACIONAL-Empresas familiares-Rosario, Santa Fe; EMPRESAS FAMILIARES-Cambio organizacional-

**Pedir por: TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 014/12 (plan nuevo)**

***Micropymes y políticas de desarrollo local en la ciudad de Cerrito 2007-2010 .*** Autor/es:María Laura

132 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** La presente investigación pretende brindar conocimiento sobre la dinámica que general las micropymes beneficiarias de políticas de asistencia técnica, capacitación y financiamiento, en el desarrollo local económico y social de la ciudad de Cerrito. Puntualmente se identifican los aportes al proceso de desarrollo local a partir de la promoción de tales políticas, coordinadas conjuntamente entre el gobierno nacional, a través del Ministerio de Desarrollo Social y la Municipalidad de Cerrito, en el período 2007-2010. También se dimensionan los cambios generados e inducidos mediante la promoción de dichas políticas y cuál ha sido su influencia en el desarrollo de la ciudad durante el mencionado período. (...) La puesta en marcha de numerosas micropymes significó una alternativa de autoempleo y trabajo por cuenta propia para diversas

**Palabras claves:** ECONOMIA SOCIAL-Micropymes-Cerrito, Entre Ríos; DESARROLLO LOCAL-Micropymes-

**Pedir por: TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 015/13 (plan nuevo)**

***Caracterización de las medidas de promoción de actitudes de satisfacción/insatisfacción implementadas por empresas de venta de electrodomésticos de la ciudad de Paraná, durante el año 2012.*** Autor/es:Felipe

143 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** Los trabajadores de las empresas del mundo actual son unos de sus principales actores que permiten alcanzar el éxito empresarial. Es por ello que, cada vez con mayor frecuencia, desde los altos cargos de las empresas se preocupan por la satisfacción de sus empleados. La presente investigación tiene como objetivo caracterizar las medidas de promoción de actitudes de satisfacción o insatisfacción para con el personal de dos empresas de ventas de electrodomésticos de la ciudad de Paraná. Para ello, se trabaja con diecisiete personas que se desempeñan en dos empresas de venta de electrodomésticos de la mencionada ciudad, que poseen una antigüedad superior a seis meses en puestos de Gerencia, Ventas, Caja y Depósitos. A éstos se les aplican entrevistas y encuestas para poder recabar la información pertinente. Dentro de los resultados obtenidos, es posible corroborar que el salario y las relaciones interpersonales no son los únicos

**Palabras claves:** CULTURA DE LA ORGANIZACION-Empresas de electrodomésticos-Paraná, Entre Ríos; CONDICIONES DE EMPLEO-Empresas de electrodomésticos-Paraná, Entre Ríos; SATISFACCION EN EL TRABAJO-Empresas de electrodomésticos-Paraná, Entre Ríos; AMBIENTE LABORAL-Empresas de electrodomésticos-

**Pedir por: TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 016/13 (plan nuevo)**

**Análisis de las posibilidades de implementación de moderno sistema de inspección y análisis de peligros y puntos críticos de control en empresas de servicios gastronómicos móviles en Paraná.** Autor/es: Martín 117 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** En la presente investigación se analiza las posibilidades de aplicación de un sistema de gestión de inocuidad denominada (Hazard Analysis Critical Control Point), dentro de los procesos de elaboración de alimentos que llevan a cabo empresas que se dedican a la prestación de servicios gastronómicos móviles en la ciudad de Paraná. (...) El objetivo concreto de la investigación es conocer los procedimientos que estas organizaciones implementan para la elaboración de los alimentos que producen. (...) Dentro de estos, se pudo constatar, que los procedimientos de control que llevaban a cabo no se centran específicamente en los principios que establece el HACCP y ocasionalmente se pudo conocer que los empleados trabajaban bajo condiciones de infraestructura malas o limitadas. También reconocieron no encontrarse debidamente capacitados para la implementación de una herramienta de esta índole y que las empresas en las que desarrollaban sus actividades no poseían estándares o límites de control, para la verificación de las condiciones de los alimentos que almacena, elaboran y presentan. Sin embargo, se logró conocer e

**Palabras claves:** GASTRONOMIA-HACCP y servicios gastronómicos móviles-Paraná, Entre Ríos; HIGIENE DE LOS ALIMENTOS-Servicios gastronómicos móviles-Paraná, Entre Ríos; HACCP; SERVICIOS GASTRONOMICOS

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 017/13 (plan nuevo)

**La gestión por procesos en la pequeña empresa familiar dedicada al comercio minorista en la ciudad de Paraná.** Autor/es: Sebastián Tommasi; Director/a: Rogelio Alberto Villanueva.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** El problema que emerge de la temática elegida quedó redactada de la siguiente manera: ¿cuáles son las dificultades que habría para la implementación de una gestión por procesos orientada a la mejora continua en una pequeña empresa familiar dedicada al comercio minorista, en la ciudad de Paraná?. En el desarrollo del marco teórico se integraron los ejes conceptuales que enmarcan, de lo general a lo particular, el presente trabajo: la gestión de calidad, la gestión por procesos y la gestión de la empresa familiar en organizaciones comerciales minoristas, ejes distribuidos en las tres primeras partes del presente informe. (...) Durante la investigación se observaron los hechos ocurridos en el ámbito del negocio y su contexto, desde los más ordinarios hasta cualquier suceso importante o inusual. (...) Las dificultades que habría para la implementación de una gestión por procesos orientada a la mejora continua en la empresa familiar estudiada están dadas por la falta de coordinación de los procesos operativos, especialmente los procesos de compra y

**Palabras claves:** GESTION DE CALIDAD-Empresas familiares-Paraná, Entre Ríos; EMPRESAS FAMILIARES-Gestión por procesos-Paraná, Entre Ríos; GESTION POR PROCESOS; MEJORA CONTINUA

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 011/11 (plan nuevo)

**Folmer e Hijos : transitando la tercera generación.** Autor/es: Jesica Solange Maricel Zamero; Director/a: 116 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** En Argentina el 75% de las empresas son familiares. El problema más grave de este tipo de organizaciones, según lo expresa Salazar Nava en sus escritos de curso introductorio de empresas familiares, se evidencia en el cambio organizacional, ya que según los datos que presentan en el documento el promedio de vida equivale a la vida activa del fundador, 24 años, aunque el 70% no llega a superar la segunda generación. Del 30% superviviente, menos de la mitad llega a la tercera generación. Vale decir, de casi diez empresas fundadas por emprendedores hace tres generaciones, apenas una sola de ellas se encuentra en manos de sus nietos descendientes. La sucesión, es de por sí muy compleja para cualquier empresa, y resulta ser un paso inevitable, reunir las herramientas necesarias para hacerle frente a este

**Palabras claves:** EMPRESAS FAMILIARES-Sucesión-Paraná, Entre Ríos; SUCESION EN EMPRESAS FAMILIARES

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 018/13 (plan nuevo)

**La sucesión en las empresas familiares : Feresin e Hijos planificando la segunda sucesión.** Autor/es:María Natalia Audisio; Director/a: Jorge Bussón; Codirector Walter Lauphan.

96 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** En la presente investigación el problema es determinar cuales son las diferentes acciones que llevan al éxito o fracaso de las empresas familiares, a la hora de enfrentar el proceso sucesorio. (...) Se han realizado entrevistas a distintos integrantes de la empresa familiar Feresin e Hijos de la ciudad de María Grande, quienes han logrado superar con éxito la primera sucesión y están próximos a enfrentar la segunda. (...) Los resultados obtenidos fueron excelentes, debido a la gran predisposición de la familia Feresin que

**Palabras claves:** EMPRESAS FAMILIARES-Sucesión-Paraná, Entre Ríos; SUCESION EN EMPRESAS FAMILIARES;

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 019/13 (plan nuevo)

**Características de liderazgo que presentan los gerentes de las S.A.** Autor/es:Jesús Suárez; Director/a:

145 h.

Incluye resumen en inglés.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** En el mundo empresarial de estos tiempos nos hemos encontrado con empresas cada vez más competitivas. El capital humano es el factor contemporáneo de mayor competitividad. Un desafío de la gestión de los recursos humanos en las pymes es analizar el comportamiento del liderazgo. (...) Esta investigación identificó características de liderazgo que presentan los gerentes de las empresas que revisten la forma jurídica de sociedad anónima en la ciudad de Paraná. (...) Del relevamiento de las encuestas y entrevistas, se observó que estos gerentes poseen características de liderazgo, algunos más que otros. Esto

**Palabras claves:** GERENTES-Características de liderazgo-Paraná, Entre Ríos; LIDERAZGO-Estudio de gerentes-Paraná, Entre Ríos; SOCIEDADES ANONIMAS-Gerentes y liderazgo-Paraná, Entre Ríos; GERENCIA Y

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 020/13 (plan nuevo)

**Autoevaluación del sistema de gestión de la calidad de dos empresas del sector industrial que desarrollan su actividad en la ciudad de Santa Elena en el año 2013.** Autor/es:Francisco Celis; Director/a: Raúl Levin.

63 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** El término "calidad" ha marcado la pauta en la manera de hacer negocios en todas las organizaciones empresariales e industriales en particular. (...) En el presente trabajo se evaluó el impacto que se tuvo dentro de dos empresas industriales de la ciudad de Santa Elena (Entre Ríos) la implementación del sistema de gestión de la calidad para lo cual en las mismas se realizó una autoevaluación, para comprobar si dicho sistema es eficaz, así como conocer los niveles de madurez alcanzados por ambas organizaciones. La norma ISO 9004 es importante dentro del ambiente globalizado actual en el que vivimos como una de las

**Palabras claves:** GESTION DE CALIDAD-Implementación-Santa Elena, Entre Ríos; ACTIVIDAD INDUSTRIAL-Sistema de gestión de la calidad-Santa Elena, Entre Ríos; EMPRESAS INDUSTRIALES; SISTEMA DE CALIDAD

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 021/13 (plan nuevo)

**Evaluación de calidad en los servicios desde la perspectiva de satisfacción de los estudiantes : estudio comparativo entre la Lic. en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias de la Gestión (UADER) y la Lic. en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas (UNL).** Autor/es:Estefanía Solange Del

74 h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** La presente tesina trata la evaluación de calidad en los servicios de enseñanza superior desde la perspectiva de satisfacción de los estudiantes. (...) Motivó el trabajo conocer y estudiar comparativamente la percepción de los servicios brindados en el recorrido universitario de los estudiantes en estas dos carreras pertenecientes a universidades públicas, cuyos recorridos históricos institucionales son diferentes.(...) Se utilizó como instrumento la escala de medición de calidad en los servicios SERVQUAL, adaptada a medir la calidad en los servicios de enseñanza superior.(...) En lo que respecta a los resultados alcanzados la principal

**Palabras claves:** GESTION DE CALIDAD-Servicios de enseñanza superior; EVALUACION DE LA EDUCACION-Satisfacción del estudiante; ENSEÑANZA UNIVERSITARIA-Satisfacción del estudiante; SATISFACCION DEL

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 022/13 (plan nuevo)

**Creación de un centro de desarrollo empresarial como unidad de gestión, para mejorar la competitividad en las pymes y el desarrollo económico local .** Autor/es:Alfredo Saravia, Gastón García; Directora Silvia Cali; [183] h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** Con esta investigación nos propusimos indagar sobre algunas cuestiones importantes para el desarrollo de las pymes locales (competitividad, acceso al crédito, panorama tributario, condiciones laborales, etc.) y determinar las posibilidades reales para la creación de un Centro de Desarrollo Empresarial para la ciudad de Paraná, conociendo las experiencias positivas que estos han generado en otras regiones y provincias vecinas. (...) A partir de la investigación realizada, se considera factible la creación de un Centro de Desarrollo Empresarial para la ciudad de Paraná en la opinión de las distintas instituciones, como así también

**Palabras claves:** PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA-Centro de desarrollo empresarial-Paraná, Entre Ríos; ORGANIZACION DE LA EMPRESA-Centro de desarrollo empresarial-Paraná, Entre Ríos; PYMES; PYMES

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 023/13 (plan nuevo)

**Factores situacionales o contingentes que determinan tipos de liderazgo en la pequeña y mediana empresa en la ciudad de Paraná.** Autor/es:Miriam del Valle Cáceres; Directora Silvia Cali. 132 h.

Incluye resumen en inglés.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** El presente trabajo resulta de una investigación realizada sobre una muestra de PYMES de la ciudad de Paraná, centrada sobre cómo funcionan sus relaciones internas, qué factores situacionales o contingentes determinan los tipos de liderazgo, y cómo influye esto en la motivación y comunicación a los empleados para alcanzar los objetivos o resultados esperados por el líder.(...) El trabajo de campo permitió al autor interiorizarse y profundizar en el conocimiento del estilo de liderar en las pymes de Paraná, analizar su

**Palabras claves:** PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA-Liderazgo-Paraná, Entre Ríos; LIDERAZGO-Inserción y desarrollo en las pymes paranenses-Paraná, Entre Ríos; MOTIVACION-Análisis en las pymes paranaenses-Paraná, Entre Ríos; MOTIVACION EN EL TRABAJO-Análisis en las pymes paranaenses-Paraná, Entre Ríos;

**Pedir por:** TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 024/14

**Incidencia de la aplicación de la ordenanza tributaria 9007/2012 en comercios minoristas de la ciudad de Paraná.** Autor/es:Victoria Alejandra Zapata; Directora María Laura Bevilacqua. [112] h.

Tesina (Licenciatura en Administración de Empresas)--Universidad Autónoma de Entre Ríos.Facultad de

**Resumen:** La presente investigación se centra en el análisis y comparación entre las ordenanzas tributarias municipal nº9007 del año 2012 respecto de la ordenanza tributaria nº8912 del año 2010 sancionadas por el Honorable Consejo Deliberante de la ciudad de Paraná. El principal objetivo de la tesis fue la evaluación del impacto de la aplicación de la ordenanza tributaria 9007/12, con especial hincapié en la incidencia de la presión fiscal ejercida sobre los comercios minoristas de la ciudad de Paraná.(...) El cambio de mayor relevancia fue la implementación de un régimen simplificado para pequeños comercios minoristas. Donde el



Palabras claves: LEGISLACION TRIBUTARIA PROVINCIAL-Ordenanza nº9007/2012-Paraná, Entre Ríos; TRIBUTOS-Ordenanza nº9007/2012-Paraná, Entre Ríos; TASAS-Ordenanza nº9007/2012-Paraná, Entre Ríos; COMERCIO MINORISTA-Ordenanza nº9007/2012-Presión fiscal municipal-Paraná, Entre Ríos; PRESION FISCAL  
**Pedir por: TESINA DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - 025/14**